

# Kvalitetspolicy

Sörby Järn & Metall och var och en av de anställda skall leverera produkter i tid och med noll fel så att de uppfyller förväntad kvalitet till slutkund. Med produkter avses både varor och tjänster.

Vår kvalitetspolicy innebär att vi inom Sörby Järn & Metall AB alltid skall eftersträva att infria förväntningarna hos våra kunder.

## Vägen dit är:

- Ett fungerande ledningssystem för kvalitet
- Ömsesidigt förtroende inom företaget
- Ansvar för kundens önskemål
- Kompetensutveckling

## Sörby Järn & Metall AB:s mål är:

- Att producera och marknadsföra produkter med lämplig teknisk nivå med avsedd jämn kvalitet till konkurrenskraftig kostnad.
- Att leverera produkter i rätt tid och på rätt sätt
- Att varje anställd alltid strävar efter att förbättra kvaliteten på sitt eget arbete
- Att göra rätt från början och leverera i rätt tid skall gälla för allt arbete inom företaget.

Västerås 2009-06-10  
VD: Mikael Ericson  
Sörby Järn & Metall AB



**SÖRBY**  
JÄRN & METALL